

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Annulationsbedingungen

(Sämtliche Buchungen über www.booking.com oder weitere Dritt- Buchungsplattformen sind von diesen Annulationsbedingungen ausgeschlossen diese werden separat auf den jeweiligen Plattformen geregelt.)

Falls nicht anderweitig in der Reservierung festgehalten, gelten folgende Annulationsbedingungen.

Annulationsbedingungen für Individualreisende

Bei Annullierungen von definitiv gebuchten Reservationen entstehen folgende Kosten:

- Annulationen bis 2 Tage vor Anreise 18.00 Uhr kostenlos
- Anschliessend 100% der bestätigten Leistungen (Basis Zimmer Frühstück) pro gebuchtes Zimmer.

Annulationsbedingungen für Gruppen (ab 5 Zimmer)

Die Annullierungen von definitiv gebuchten Reservationen entstehen folgende Kosten:

- Bis 4 Wochen vor Reiseantritt kostenlos
- 4 bis 3 Wochen vor Reiseantritt 25%
- 3 bis 2 Wochen vor Reiseantritt 50%
- 2 bis 1 Woche vor Reiseantritt 75%
- Weniger als 1 Woche 100% der Gesamtreservation

Zahlungsbedingungen

Für Hotel- oder Restaurantrechnungen akzeptieren wir folgende Zahlungsmittel:

- Barzahlung
- Postcard
- Ec-Maestro
- VISA
- Mastercard

Keine Rechnungsstellung an Privatpersonen und Firmen mit Sitz im Ausland.

Schadensersatzpflicht und Haftung

Hotel haftet nicht für Schäden in Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für eingebrachte Sachen des Gastes wird die Haftung im gesetzlichen zulässigen Umfang ausgeschlossen.

Rauchen (Inkl. E-Zigaretten und Shisha), Kerzen sowie Kochen (Gaskocher/Herdplatten und alle möglichen Arten von Elektrischen Kochuntensilien) sind in den Zimmern und den Balkonen verboten. (ausgenommen Zigaretten auf den Balkonen erlaubt.)

Zu widerhandlungen werden mit einem Betrag von CHF 200.00 bis CHF 500.00 in Rechnung gestellt.

Allfällige Schäden nach Aufwand. Das Hotel behält sich vor Kochutensilien bis zur Abreise zu konfiszieren.

Allfällige fahrlässig verursachte Fehlalarme werden mit einem Betrag zwischen CHF 500.00 und CHF 1000.00 in Rechnung gestellt.

Das Hotelzimmer ist durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benutzen und zu behandeln. Für allfällige Schäden haftet der Gast, ausser er kann nachweisen, dass diese ohne sein Verschulden (bzw. Verschulden von Mitbenutzern) entstanden sind. Schäden sind unverzüglich dem Hotel zu melden. Das Hotel behält sich vor, zu jeder Zeit den Zustand der Hotelzimmer zu kontrollieren. Bei Mehraufwand durch unsachgemässes Verhalten in den Hotelzimmern erlaubt sich das Hotel den zusätzlichen Aufwand in Rechnung zu stellen.

Die Hotelzimmer stehen am Anreisetag ab 16.00 Uhr bereit. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle unter diesen AGB abgeschlossenen Verträge ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus solchen Verträgen ist Thun.